



Inloophuis De Korenbloem
Kloosterstraat 11 (De Mallemolen) Groesbeek

Privacy statement Inloophuis De Korenbloem

Het Inloophuis De Korenbloem streeft ernaar te voldoen aan de geldende wetgeving ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is een nieuwe wet van kracht: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is Europese wetgeving die de in 2001 ingevoerde Wet bescherming persoonsgegevens vervangt.

Van wie verwerkt Inloophuis De Korenbloem in Groesbeek persoonsgegevens?

Het Inloophuis De Korenbloem verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Dat zijn contact gegevens (inclusief e-mail adres) van:

- actieve en vroegere vrijwilligers van Inloophuis De Korenbloem;
- gasten van Inloophuis De Korenbloem;
- deelnemers aan activiteiten van Inloophuis De Korenbloem;
- donateurs van de Stichting Vrienden Inloophuis Groesbeek;
- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Het betreft ook foto's gemaakt bij activiteiten van Inloophuis De Korenbloem, waarop vrijwilligers, gasten of publiek voor kunnen komen.

Verwerkt Inloophuis De Korenbloem ook bijzondere persoonsgegevens?

Het Inloophuis De Korenbloem richt zich op mensen die te maken hebben met kanker of een ernstige ziekte, en het loutere feit dat hun gegevens op de gastenlijst te vinden zijn is daarom al informatie waarmee vertrouwelijk dient te worden omgegaan. De medische informatie die mogelijk over gasten wordt geregistreerd zijn strikt vertrouwelijke gegevens die extra privacybescherming vereisen en in geen geval naar de persoon herleidbaar met derden worden gedeeld.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden door vrijwilligers (meestentijds de gastvrouwen of gastheren) verzameld. Gasten vullen zelf een intakeformulier in waar zij desgewenst leeftijd en gezondheidsinformatie onvermeld kunnen laten. Deze formulieren worden in een gesloten kast bewaard. De contactgegevens worden in de lokale (met wachtwoord beveiligde) PC opgeslagen, mogelijk in een folder met gereguleerde toegang op dropbox. De koepelorganisatie IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie, www.ipso.nl) gebruikt enerzijds de informatie over vrijwilligers en hun IPSO basistrainings specificatie voor kwaliteitscontrole, en anderzijds informatie over de gasten van het Inloophuis voor statistische doeleinden en rapportage. IPSO heeft een AVG conform administratie systeem opgezet met strenge toegangscontrole en toegangsbeperking.



Inloophuis De Korenbloem

Kloosterstraat 11 (De Mallemolen) Groesbeek

Waarvoor verwerkt Inloophuis De Korenbloem persoonsgegevens?

De contactgegevens van de vrijwilligers worden uitsluitend gebruikt binnen de organisatie, en er is een uitdrukkelijke richtlijn dat bij navraag telefoonnummer en e-mail adres van de vrijwilliger niet aan derden wordt verstrekt maar de vrijwilliger zelf contact zal opnemen met de vragende partij, tenzij zij hun gegevens vrijwillig publiek willen maken (bijvoorbeeld via de website).

De contactgegevens van de gasten worden ook uitsluitend gebruikt binnen de organisatie, bijvoorbeeld om contact met hen te kunnen opnemen over activiteiten en agenda.

Mailadressen gebruiken wij voor het toesturen van digitale informatie, zoals nieuwsbrieven of relevante informatie. Voor dit soort mailings kan iemand zich eenvoudig uitschrijven door een verzoek aan info@inloophuisgroesbeek.nl.

Hoe gaat Inloophuis De Korenbloem met persoonsgegevens om?

Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen de organisatie of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Wij zijn ons ervan bewust dat deze gegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. Inloophuis De Korenbloem heeft met alle vrijwilligers een getekende overeenkomst waarmee zij allen bewust worden gemaakt van de gewenste vertrouwelijkheid en ze aanwijzing gekregen hebben daarnaar ook te handelen.

Bij mails aan een openbare of grotere groep recipients zal bcc worden gebruikt om de e-mail adressen niet onnodig openbaar te maken. Bij mails aan actuele deelnemers van activiteiten achten wij dat niet noodzakelijk: dan kunnen de recipients desgewenst ook onderling over agenda en activiteit corresponderen.

Kan ik zien welke gegevens Inloophuis De Korenbloem van mij verwerkt?

Elke gast of vrijwilliger heeft recht op inzage in de geregistreerde gegevens die het Inloophuis De Korenbloem verwerkt. Neem daarvoor contact op met de vrijwilligers of info@inloophuisgroesbeek.nl. Indien gewenst kunt u ook verzoeken om de geregistreerde gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door het Inloophuis De Korenbloem kunt u terecht bij het Bestuur, bij voorkeur voorzitter@inloophuisgroesbeek.nl. Ook voor het melden van (het vermoeden van) een beveiligings- of datalek kunt u zich met vermelding van het incident richten tot het Bestuur.

Het Bestuur heeft haar secretaris als Aandachtsfunctionaris Gegevensbescherming aangewezen die naleving van de wet- en regelgeving coördineert. De Aandachtsfunctionaris Gegevensbescherming is tevens het meldpunt van (het vermoeden van) een beveiligings- of datalek. De Aandachtsfunctionaris Gegevensbescherming kunt u bereiken per mail op secretaris@inloophuisgroesbeek.nl.